



Tina Werro, Leitung Zentrale Dienste
Alters- und Pflegeheim Allmendhof



Nebst dem Hauptzweck der Weiterbildung, uns fit für interne Audits zu machen, hilft sie uns auch in unserer täglichen Arbeit in Sachen Qualität.

Interview mit Tina Werro zum Nutzen der Ausbildung für die internen Auditorinnen vom Alters- und Pflegeheim Allmendhof in Männedorf und zu den Erfahrungen mit der derwort-consulting AG.

Sie haben mit Unterstützung der derwort-consulting AG ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement im Alters- und Pflegeheim Allmendhof aufgebaut und im Jahr 2018 drei interne Auditorinnen schulen lassen.

Was hat Sie veranlasst interne Auditorinnen auszubilden?

Nachdem wir seit 2014 intensiv an unserem PQM gearbeitet hatten und im Jahr 2017 erfolgreich von SanaCert auditiert wurden, war der nächste sinnvolle Schritt, interne Audits durchzuführen. Somit legten wir ein internes Auditorenteam fest und da wir in Sachen Qualität schon länger mit Janosch Derwort zusammen arbeiten, war es für uns selbstverständlich, dass die Schulung der internen Auditoren durch ihn stattfinden sollte.

Wie haben Sie die Weiterbildung zur internen Auditorin erlebt?

Die Schulung war sehr praxisnah und vermittelte uns eine sehr gute Grundlage zur Durchführung der internen Audits und Einstufung von Feststellungen.

In der Vorbereitung der Auditsequenzen, aber auch während den Audits, unterstützte uns Janosch Derwort mit nützlichen Tipps, wenn wir Fragen hatten oder ins Stocken kamen.

Waren die Feedbacks in der Vorbereitung und nach Durchführung der Auditsequenzen für Sie hilfreich?

Ja, sehr. Die geplanten Feedbacks im Anschluss an die Auditsequenzen erlebten wir als sehr konstruktiv und hilfreich.

Sind die Schulungsunterlagen und Arbeitsinstrumente (Auditplan, -programm, -checklisten, -bericht) aus Ihrer Sicht geeignet?

Ja, sehr. Wir waren froh, Janosch Derworts Vorlagen verwenden zu dürfen und dankbar, nicht alles selbst erarbeiten zu müssen. Wir konnten die Vorlagen auf unsere Bedürfnisse anpassen.

Welchen Nutzen hat Ihnen die Weiterbildung der internen Auditorinnen gebracht?

Nebst dem Hauptzweck der Weiterbildung, uns fit für interne Audits zu machen, hilft sie uns auch in unserer täglichen Arbeit in Sachen Qualität.

Welchen Nutzen bringen Ihnen die Erkenntnisse aus dem internen Audit?

Das Wissen, dass das PQM kein statisches Instrument ist. Es muss laufend angepasst und überprüft werden.

Können Sie die Weiterbildung der derwort-consulting AG für interne Auditorinnen / Auditoren weiterempfehlen?

Ja, unbedingt.

Janosch Derwort ist Leadauditor und EFQM Assessor. Seit 2002 hat er im Auftrag der derwort-consulting AG zahlreiche Organisationen im Sozial- und Gesundheitswesen auditiert und interne Auditorinnen und Auditoren ausgebildet. Daneben führt er als Leadauditor der SGS Zertifizierungsaudits nach verschiedenen Normen durch (ISO 9001, SODK Ost+, INSOS Q). Von 2008 - 2011 leitete er als Chefexperte die Aufsichtsbesuche in Alters- und Pflegeheimen der Stadt Basel nach Grundangebot und Basisqualität.


derwort-consulting AG

www.derwort-consulting.ch