

Das PQM Portal bietet uns eine umfassende Ablagefunktion unserer Standards, welche übersichtlich gestaltet und benutzerfreundlich zu bedienen ist.



Martin Bachmann,
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Angela Schöpfer,
Stv. Pflegedienstleitung

Käthi Aregger,
Leiterin Sekretariat

Daniel Büttiker,
Bereichsleiter Finanzen & Administration

Feedback von **Martin Bachmann**, **Angela Schöpfer**, **Käthi Aregger** und **Daniel Büttiker** zur Zusammenarbeit mit der derwort-consulting AG sowie zum Nutzen des **PQM**-Portals und der Befragungsinstrumente für das **Wohn- und Pflegezentrum Schüpfheim**.

Was schätzt Ihr an der Zusammenarbeit mit der derwort-consulting AG?

Wir geniessen eine langjährige Zusammenarbeit mit der derwort-consulting AG, die wir sowohl fachlich wie zwischenmenschlich sehr schätzen und nicht missen wollten. Unsere Anliegen werden immer sehr kompetent und zeitnah erledigt.

Welchen Nutzen bringt Euch das PQM-Portal?

Das PQM Portal bietet uns eine umfassende Ablagefunktion unserer Standards, welche übersichtlich gestaltet und benutzerfreundlich zu bedienen ist.

Was gefällt Euch am PQM-Portal?

Uns als Nutzer gefällt es, dass mit wenigen Klicks alle Dokumente des Wohn- und Pflegezentrums Schüpfheim ersichtlich sind. Das PQM-Portal ist gut strukturiert und deshalb einfach in der Bedienung.

Welchen Nutzen bringen Euch die Befragungsinstrumente der derwort-consulting AG?

Wir haben in den vergangenen zwei Jahrzehnten rund vier Befragungen der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden mit der derwort-consulting AG durchgeführt. Wir konnten jedes Mal daraus einen grossen Nutzen für uns und unsere Kunden ziehen. Wir schätzen den damit verbundenen Benchmark und die Aussagekraft der Befragungsergebnisse.

Könnt Ihr die derwort-consulting AG weiterempfehlen?

Die WPZ AG kann die derwort-consulting AG bestens weiterempfehlen. Der Service, die vorhandene Expertise, die differenzierten und zeitnahen Beratungen sowie die Menschlichkeit in der Zusammenarbeit schätzen wir sehr. Kombiniert mit ihrem Weitblick und den zeitgemässen Qualitätsstandards bringt uns die derwort-consulting AG als Unternehmung und Organisation qualitativ immer weiter.

Seit 2002 durfte die derwort-consulting AG weit über 300 Betriebe im Sozial- und Gesundheitswesen beim Aufbau und der Umsetzung von prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systemen nach verschiedensten Normen, Branchenstandards und kantonalen Anforderungen unterstützen (z.B. **SuMaS** Standards für Alters- und Pflegeinstitutionen, Qualitätsmanual Spitex-Verband, kantonale Qualitätsstandards, qualivista, EFQM-Kriterien, ISO 9001, SODK Ost+, INSOS Q, IN-Qualis u.v.m).


derwort-consulting AG
www.derwort-consulting.ch