



## Altersgerechtes Wohnen Wollishofen



**Wer einen kundenorientierten, zuverlässigen und professionellen Partner sucht, ist mit derwort-consulting AG bestens bedient.**

Roger Zingg,  
Heimleitung Tannenrauch  
Altersgerechtes Wohnen Wollishofen

Feedback von Roger Zingg zum Nutzen des prozessorientierten Qualitätsmanagements (PQM), den Zufriedenheitsmessungen und den Erfahrungen mit der derwort-consulting AG.

### Was schätzt Ihr an der Zusammenarbeit mit der derwort-consulting AG?

Mit der derwort-consulting AG erleben wir eine sehr zuvorkommende und freundliche Unterstützung. Unsere Anliegen werden kundenorientiert aufgenommen und professionell erledigt. Dabei wird auf unsere individuellen Wünsche eingegangen und die Umsetzung erfolgt zeitnah.

### Welchen Nutzen bringt Euch das PQM-Portal?

Dank unserem PQM-Portal sind alle unsere Dokumente an einem Ort abgelegt. Jede Mitarbeitende weiss daher genau, wo sie ein benötigtes Dokument findet und hat immer die aktuellste Version zur Verfügung. Dadurch haben wir viel weniger Papiervorlagen herumliegen und auch veraltete digitale Versionen sind nicht mehr wild auf den Computern gespeichert. Durch das übersichtlich gestaltete Portal haben unsere Mitarbeitende aller Bereiche einfacheren Zugang zu Informationen und erhöhen damit ihre Kompetenz durch mehr Selbständigkeit und Eigenverantwortung.

### Was gefällt Euch am PQM-Portal?

- Ein grosser Vorteil ist die zuverlässige Volltext-Suche nach Dokumenten.
- Das einfache Anpassen von Dokumenten und deren Freigabe.
- Die Möglichkeit, wichtige und häufig verwendete Zugriffe und Mitteilungen auf der Frontseite einzufügen.

### Was gefällt Euch an den Befragungsinstrumenten der derwort-consulting AG?

- Breitgefächerte Fragestellungen, welche alle wichtigen Punkte abdecken und doch nicht zu ausschweifend sind.
- Professionelle Abwicklung und Gewährleistung der Anonymität.
- Aussagekräftiger Benchmarkvergleich.
- Vergleichbarkeit der einzelnen Befragungen über Jahre hinweg.

### Könnt Ihr die derwort-consulting AG weiterempfehlen?

Wer einen kundenorientierten, zuverlässigen und professionellen Partner sucht, ist mit derwort-consulting AG bestens bedient.

Seit 2002 durfte die derwort-consulting AG weit über 300 Betriebe im Sozial- und Gesundheitswesen beim Aufbau und der Umsetzung von prozessorientierten Qualitätsmanagement-System nach verschiedensten Normen, Branchenstandards und kantonalen Anforderungen unterstützen (z.B. SuMaS<sup>®</sup> Standards für Alters- und Pflegeinstitutionen, Qualitätsmanual Spitex-Verband, kantonale Qualitätsstandards, qualivista, EFQM-Kriterien, ISO 9001, SODK Ost+, INSOS Q, IN-Qualis u.v.m).

  
**derwort-consulting AG**  
www.derwort-consulting.ch