



Sturzmanagement
Schmerzmanagement
Aktivierung
Alltagsgestaltung



Fokus-Audits in der Pflege, Betreuung, Aktivierung und Alltagsgestaltung

Gewinnen Sie wertvolle Verbesserungsimpulse!

Ein **SuMaS**[®]-Qualitätsinstrument der derwort-consulting



derwort-consulting AG

9113 Degersheim – Tel. 071 371 23 40

www.derwort-consulting.ch – info@derwort-consulting.ch

Fokus-Audits in der Pflege, Betreuung, Aktivierung und Alltagsgestaltung

Die Fokus-Audits dienen dazu, gezielt die Qualität der Dienstleistungen und deren Rahmenbedingungen zu durchleuchten, Bewährtes zu verstärken und auf der Grundlage von fundierten Qualitätsstandards und unserem Expertenwissen Verbesserungsimpulse zu geben.

Mit dem Ziel, die Dienstleistungsqualität optimal auf die Kundenbedürfnisse abzustimmen und einen Mehrwert für den Betrieb und alle Anspruchsgruppen zu schaffen.



Beobachtungsbereiche



Die Fokus-Audits basieren auf den **SuMaS®**-Qualitätsstandards, die auf der Grundlage von best-practices, von der derwort-consulting AG entwickelt wurden.

Fokus-Themen sind:

- ✓ Schmerzmanagement
- ✓ Sturzmanagement
- ✓ Aktivierung und Alltagsgestaltung

Die Erfüllung der **SuMaS®**-Qualitätsstandards wird am Arbeitsplatz der Mitarbeitenden überprüft.

Um die Kundensicht zu ermitteln und einen ganzheitlichen Einblick zu gewinnen, wird parallel zum Fokus-Audit eine Bewohnerbefragung von unserem Fachpersonal zum betreffenden Fokus-Thema durchgeführt. So werden beispielsweise Bewohnerinnen und Bewohner, die eine Schmerzbehandlung erhalten, mit spezifischen Fragen zur Qualität des Schmerzmanagements befragt.

Die Fokus-Audits zeichnen sich aus durch

- ✓ Themenspezifischen Qualitätsstandards auf der Grundlage von Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien.
- ✓ Professionelle Planung, Durchführung und Auswertung.
- ✓ Ausgewiesene Fachexperten und -expertinnen für die Themen Sturz, Schmerz, Aktivierung und Alltagsgestaltung.
- ✓ Erfahrene Interviewer und Interviewerinnen für die persönliche Befragung von Bewohnerinnen und Bewohnern.
- ✓ Einbezug der Leistungsempfänger bei der Ermittlung von Verbesserungsbedarf und Lösungsvorschlägen.
- ✓ Aussagekräftige und verständliche Auditberichte mit fundierten Rückmeldungen zu Stärken und Entwicklungspotenzial des Betriebes.
- ✓ Anschauliche Ergebnisberichte zu den Bewohnerbefragungen mit grafischer Darstellung und Dokumentation der Bewohner-Rückmeldungen zu jeder Frage.

System-Audits

Die Fokus-Audits lassen sich sehr gut mit einem System-Audit kombinieren, in dem der gesamte Betrieb und dessen Qualitäts-Managementsystem überprüft werden. Mit dem System-Audit werden:

- ✓ Die Erfüllung der angestrebten Qualitäts-Standards überprüft (z. B. Branchen-Standards, ISO 9001, EFQM).
- ✓ Die Zweckmäßigkeit von Abläufen und Regelungen sowie deren Umsetzung in der Praxis untersucht.
- ✓ Die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit des Managementsystems ermittelt.
- ✓ Stärken und Verbesserungspotenzial erfasst und dokumentiert.
- ✓ Das Qualitätsmanagement der Organisation gepflegt und weiterentwickelt.

Die System-Audits lassen sich mit der Ausbildung von internen Auditoren verbinden.

Kontaktieren Sie uns

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen und eine unverbindliche Offerte zur Verfügung.